



INFOBLATT – Security kompakt zum Thema Vorfallmeldung für Endanwender:innen

Thinking Objects GmbH

Stand: Mai 2023



IT-Sicherheit
IN DER WIRTSCHAFT

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Klimaschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Das vorliegende **INFOBLATT – Security kompakt für KMU** ist eines von insgesamt sieben Sicherheitskonzepten, die im dreijährigen Projekt „Awareness Labor KMU (ALARM) Informationssicherheit“ der Technischen Hochschule (TH) Wildau verfasst werden.

Das Projekt „ALARM Informationssicherheit“ wird vom Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz (BMWK) gefördert.

Projektlaufzeit

01.10.2020 – 30.09.2023

Das INFOBLATT – Security kompakt für KMU basiert auf Ergebnissen der im Projekt „ALARM Informationssicherheit“ durch den Unterauftragnehmer Thinking Objects (TO) GmbH in Pilotunternehmen durchgeführten „Vor-Ort-Angriffen“.

Das diesem Sicherheitskonzept zugrundeliegende Vorhaben wird mit Mitteln des Bundesministeriums für Wirtschaft und Klimaschutz unter dem Förderkennzeichen 01MS19002A gefördert.

Das Mittelstand-Digital Netzwerk bietet mit den *Mittelstand-Digital Zentren*, der Initiative *IT-Sicherheit in der Wirtschaft* und *Digital Jetzt* umfassende Unterstützung bei der Digitalisierung. Kleine und mittlere Unternehmen profitieren von konkreten Praxisbeispielen und passgenauen, anbieterneutralen Angeboten zur Qualifikation und IT-Sicherheit. Das Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz (BMWK) ermöglicht die kostenfreie Nutzung und stellt finanzielle Zuschüsse bereit. Weitere Informationen finden Sie unter www.it-sicherheit-in-der-wirtschaft.de.

Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung liegt bei dem Verfasser.

Inhaltsverzeichnis

1 Vorfallmeldung/Incident Response.....	3
1.1 WAS ist ein Incident/Vorfall?	3
1.2 WARUM sollten Sie sich mit dem Incident Response Prozess ihres Unternehmens auskennen?	3
1.3 WIE handeln sie richtig?	3
2 FEHLERKULTUR – Ihnen kommt im Nachhinein etwas komisch vor	4

1 Vorfallsmeldung/Incident Response

Cyberangriffe gehen uns alle an und auch Sie können einen wichtigen Beitrag dazu leisten, dass Ihr Arbeitgeber, Ihr Unternehmen oder Sie persönlich nicht Opfer eines Cyberangriffs werden.

Alles, was Sie zum Thema Vorfallsmeldung wissen müssen, finden Sie kurz und kompakt in diesem Infoblatt.

1.1 WAS ist ein Incident/Vorfall?

Ein Incident oder Vorfall ist ein unerwartetes Ereignis, das die IT-Sicherheit oder den Betrieb eines Unternehmens beeinträchtigt. Beispiele für Incidents sind Cyberangriffe, Datenlecks, physische Schäden an IT-Systemen oder Ausfälle von wichtigen Anwendungen oder Diensten.

1.2 WARUM sollten Sie sich mit dem Incident Response Prozess ihres Unternehmens auskennen?

Im IT-Sprachgebrauch wird oft von Incident Response gesprochen, was so viel heißt wie die Reaktion auf einen Vorfall.

Wenn Sie einen Verdacht auf einen Incident haben, sollten Sie dies unverzüglich Ihrem Vorgesetzten oder der IT-Abteilung melden. Eine schnelle Meldung ist wichtig, um den Schaden zu minimieren und die Wiederherstellung des normalen Betriebs zu erleichtern.

Als Mitarbeitende sollten Sie mit der entsprechenden Abteilung in ihrem Unternehmen kooperieren und alle relevanten Informationen bereitstellen, um den Incident schnell und effektiv zu lösen.

1.3 WIE handeln sie richtig?

- Bleiben Sie ruhig und kooperieren Sie mit dem Incident-Response-Team.
- Stellen Sie alle relevanten Informationen zur Verfügung, um die Untersuchung zu erleichtern.
- Implementieren Sie die Empfehlungen des Incident-Response-Teams, um zukünftige Vorfälle zu vermeiden.

Zur Meldung eines Vorfalls können sie sich auch an der Notfallkarte des BSI orientieren:



VERHALTEN BEI IT-NOTFÄLLEN

Ruhe bewahren & IT-Notfall melden
Lieber einmal mehr als einmal zu wenig anrufen!

IT-Notfallrufnummer:

Wer meldet?

Welches IT-System ist betroffen?

Wie haben Sie mit dem IT-System gearbeitet?
Was haben Sie beobachtet?

Wann ist das Ereignis eingetreten?

Wo befindet sich das betroffene IT-System?
(Gebäude, Raum, Arbeitsplatz)

Verhaltenshinweise

Weitere Arbeit am IT-System einstellen	Beobachtungen dokumentieren	Maßnahmen nur nach Anweisung einleiten
--	-----------------------------	--

Herausgeber: Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik

Quelle: https://www.allianz-fuer-cybersicherheit.de/Webs/ACS/DE/Informationen-und-Empfehlungen/Empfehlungen-nach-Angriffszielen/Unternehmen-allgemein/IT-Notfallkarte/IT-Notfallkarte/it-notfallkarte_node.html
(22.05.23)

2 FEHLERKULTUR – Ihnen kommt im Nachhinein etwas komisch vor

Fehler passieren allen von uns! Wenn sie den Verdacht haben, dass ein Vorfall stattgefunden hat, sollten sie umgehend reagieren, um die Sicherheit am Arbeitsplatz zu gewährleisten. Die Nichtbeachtung des Meldewegs kann schwerwiegende Konsequenzen haben, wie z. B. Verlust von Daten oder Diensten, finanzielle Verluste oder Schäden an der Reputation des Unternehmens.

Weitere Informationen erhalten Sie auch in unseren digitalen Lernszenarios:

<https://alarm.wildau.biz/#learningScenarios>

Thinking Objects GmbH
Lilienthalstraße 2/1
70825 Korntal-Münchingen

Tel. +49 711 88770400
Fax. +49 711 88770449
www.to.com